

Zásady spracovania a ochrany osobných údajov

Spoločnosť WORKSED, s.r.o., Sklárska 593/48, 987 01, Poltár, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka číslo: 27881/S, IČO: 48080772, DIČ: 2120037964 („WORKSED“), prevádzkovateľ internetového obchodu www.mdrogeria.sk, prehlasuje, že vaše osobné údaje sú pre nás prioritou a sú spracovávané výhradne v súlade s platnou legislatívou. Osobné údaje spracovávame výhradne so súhlasom klienta. Je iba na jeho slobodnom rozhodnutí, či svoj súhlas v nami navrhnutom rozsahu poskytne, alebo neposkytne. Poskytnutie súhlasu je úplne dobrovoľné a raz poskytnutý súhlas je možné kedykoľvek odvolať. Rozsahom poskytnutého súhlasu sme viazaný a plne ho rešpektujeme.

1.1. Zásady spracovania

1. Osobné údaje a ich spracovanie

1.1 Spracovávané osobné údaje

Spracovávame tieto osobné údaje v zmysle nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov) (ďalej len "nariadenie č. 2016/679"):

- meno
- priezvisko
- ulica a číslo popisné
- poštové smerovacie číslo
- mesto
- štát
- telefónne číslo
- názov spoločnosti
- IČO
- DIČ
- IČ DPH
- e-mailová adresa
- IP adresa

Ďalej spracovávame tieto osobné údaje:

- Údaje z komunikácie medzi WORKSED a zákazníkom
- Webové metriky a analytiky o správaní na internetových stránkach www.mdrogeria.sk

1.2. Účely spracovania

1.2 Účely spracovania osobných údajov:

- **Spracovanie objednávky tovaru alebo služieb**, objednaných prostredníctvom našej webovej stránky, telefonickej zákaznickej linky alebo prostredníctvom komunikácie so zákazníckou podporou prostredníctvom e-mailov a sociálnych sietí (kontakty nájdete v bode 5). Zákonným dôvodom je nevyhnutnosť pre splnenie náležitosti kúpnej zmluvy (účtovné doklady).

- **Komunikácia a zákaznícka podpora**. Osobné údaje sú využívané za účelom komunikácie s vami. Môžeme vás napríklad kontaktovať z nasledujúcich dôvodov:

- pripomenutie vášho tovaru v online košíku,
- pomoc s dokončením vašej objednávky,
- podanie informácie o aktuálnom stave vašej žiadosti, objednávky alebo reklamácie
- získanie ďalších potrebných informácií

- **Marketingové ponuky**. V prípade, že ste súhlasili s odberom noviniek prostredníctvom e-mailu ("Newsletters") využívame vaše kontakty k zasielaniu reklamných, alebo obchodných oznámení. Jedná sa o spracovanie nasledujúcich údajov:

- meno
- priezvisko
- mesto
- e-mailová adresa

Tieto údaje sú spracovávané treťou stranou - spoločnosťou MailerLite, ktorá dodržiava zásady nariadenia č. 2016/679. [Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti MailerLite](#).

Súhlas s odoberaním Newsletters môžete vždy odmietnuť prostredníctvom odkazu pre odhlásenie, ktorý sa nachádza v každom e-maile. Odhlásiť sa z odberu môžete tiež priamo kontaktovaním našej [zákaznickej podpory](#).

1.3 Poskytovanie osobných údajov tretím stranám

1.3 Poskytovanie osobných údajov tretím stranám

Vaše osobné údaje budú odovzdané tretím osobám či inak sprostredkované iba vtedy, ak je to nevyhnutné v rámci plnenia kúpnej zmluvy, na základe oprávneného záujmu alebo pokiaľ ste s tým vopred vyslovili súhlas. Údaje môžu byť poskytnuté:

- prepravcom s cieľom dodania vami objednaných produktov alebo služieb a riešenia reklamácií vrátane odstúpenia od zmluvy (spoločnosť Slovak Parcel Service)
- spoločnostiam poskytujúcim službu porovnávanie tovaru (Heureka Shopping s.r.o.)
- verejným orgánom (napr. Polícia SR, ŠOI) s cieľom poskytnúť požadované informácie v prípade kontroly

Spracovanie osobných údajov treťou stranou sa riadi zásadami spracovania osobných údajov príslušných spoločností a osôb.

2. Zabezpečenie osobných údajov

2. Zabezpečenie osobných údajov a doba spracovania

2.1 Bezpečnosť osobných údajov

2.1 Bezpečnosť osobných údajov

- Prenos osobných údajov prebieha v zakódovanej podobe pomocou SSL (Secure Socket Layer) sieťového protokolu.
- Zabezpečujeme naše webové stránky a ostatné systémy pomocou technických a organizačných opatrení proti strate a zničeniu vašich údajov, proti prístupu neoprávnených osôb k vašim údajom, ich pozmeňovaniu či rozširovaniu.
- Osoby, ktoré prídu do styku s osobnými údajmi absolvovali školenie ohľadom bezpečnosti práce s osobnými údajmi.
- Pracovné stanice, kde sa spracovávajú osobné údaje sú prístupné iba po zadaní hesla.
- Vaše zákaznícke konto je zabezpečené heslom. Nikdy vaše osobné heslo neposkytujte iným osobám, používajte silné heslá a vždy sa na koniec odhláste.
- Spracovatelia osobných údajov, s ktorými spolupracujeme, nakladajú s osobnými údajmi v súlade s nariadením č. 2016/679.

2.2 Obdobie spracovania

2.2 Obdobie spracovania

Vaše osobné údaje budú bezpečne uložené, zhromažďované, spracovávané a archivované z dôvodu vedenia účtovných záznamov a dokladov po dobu 10 rokov (na základe článku č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov) od poslednej realizovanej objednávky.

3. Práva subjektu osobných údajov

3. Práva subjektu osobných údajov

1. Používateľ e-shopu má právo na získanie informácií o účele a rozsahu spracovania jeho osobných údajov.
2. Na vyžiadanie je povinnosťou WORKSED poskytnúť nositeľovi údajov všetky o ňom spracovávané informácie v štruktúrovanom, bežne používanom, strojovo čitateľnom formáte. Uplatnením tohto práva získava používateľ kontrolu nad svojimi osobnými údajmi a má rovnako možnosť ich v takto získanej podobe predať inému správcovi.
3. Používateľ má právo v prípade podozrenia na nesprávnosť uložených údajov požiadať správcu údajov o opravu. Svoje údaje si môže upravovať aj svojpomocne v časti "Môj účet" svojho zákaznickeho účtu.
4. Používateľ má právo na to, aby správca obmedzil spracovanie jeho osobných údajov, alebo znepriestupnil vybrané osobné údaje, alebo dočasne odstránil zverejnené údaje.
5. Používateľ má právo na vymazanie svojich osobných údajov bez zbytočného odkladu, pokiaľ už nie sú potrebné pre účel, pre ktorý boli zhromažďované, alebo spracovávané a pominul zákonný dôvod ich prípadnej archivácie. Pri požiadavke na vymazanie údajov budú všetky nenávratne vymazané a súvisiace objednávky (ak existujú) anonymizované.
6. Používateľ má právo na vykonanie primeraných krokov, vrátane technických opatrení, k vymazaniu všetkých odkazov na svoje osobné údaje a ich kópie, ak pominul zákonný dôvod ich prípadnej archivácie.
7. Pokiaľ sa užívateľ domnieva, že spracovanie jeho osobných údajov je v rozpore s nariadením č. 2016/679, môže požiadať o vysvetlenie a požadovať nápravu nedostatkov.
8. Prevádzkovateľ e-shopu je povinný zaznamenávať všetky požiadavky používateľov v súvislosti so stiahnutím, opravou a vymazaním jeho údajov.

4. Webové stránky

4. Webové stránky

4.1 Súbory cookies

Pre potreby prispôsobenia obsahu nášho e-shopu vašim preferenciám používame súbory cookies. Cookies sú malé dátové súbory, ktoré si ukladá náš e-shop do vášho webového prehliadača pri jeho návšteve. Pokiaľ nesúhlasíte s použitím súborov cookies, nastavte si vlastné pravidlá pre použitie cookies vo webovom prehliadači na vašom zariadení či využitím externého nástroja, napríklad tu: <http://www.youronlinechoices.com/sk/>

V prípade, že zakázete použitie súborov cookies alebo zvolíte nevhodné nastavenia, môže byť funkčnosť stránok www.mdrogeria.sk obmedzená.

4.2 Metriky a analytiky

Jedná sa o konverzné, alebo pixelové značky, prípadne malé grafické obrázky, ktoré môžu byť začlenené v kóde nášho e-shopu a na základe ktorých je možná identifikácia používateľa pre účely zaznamenania jeho správania na webových stránkach a merania návštevnosti. Využívame nasledujúce systémy:

- [Google Analytics](#)
- [Facebook Pixel](#)

5. Kontaktujte nás

5. Kontaktujte nás

V prípade dodatočných otázok či nejasností nás kontaktujte na e-mail info@mdrogeria.sk , prípadne na našej telefonickej linke +421 902 845 730 počas pracovných dní v čase 8:00 - 16:00.

Tieto Zásady spracovania a ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť 22. 5. 2018.